

Regulamin internetowej Galerii Sztuki

„Pepiniera”

1. Informacje ogólne i definicje

1.1. **Pepiniera, Internetowa Galeria Sztuki i Rękodzieła Artystycznego Pepiniera** - serwis internetowy, dostępny między innymi pod adresem

<http://www.pepiniera.pl>, prezentujący prace Artystów, pośredniczący w ich sprzedaży oraz umożliwiający Klientom ich zakup, prowadzony przez firmę Pepiniera Anna Malarska, z siedzibą w Gdańsku przy ul. Jabłońskiego 22/3, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod nr 141215 przez Prezydenta Miasta Gdańska. NIP 584-202-34-41, Regon 192577377.

1.2. **Artysta, Twórca** – osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych, oferująca swe dzieła, prace plastyczne lub rękodzieło do sprzedaży w Galerii Pepiniera.

1.3. **Klient** - osoba pełnoletnia, posiadająca zdolność do czynności prawnych, kupująca dzieło za pośrednictwem internetowej Galerii Pepiniera.

1.4. **Praca, dzieło, rękodzieło** – rzecz wykonana własnoręcznie przez Artystę, stanowiąca jego własność, która może być przedmiotem sprzedaży w Galerii Pepiniera.

1.5. **Sprzedaż** - procedura prowadząca do zawarcia umowy kupna-sprzedaży, odbywająca się za pośrednictwem Internetu, w formie umowy zawieranej na odległość.

1.6. Galeria Sztuki Pepiniera pośredniczy w sprzedaży dzieł sztuki, prac plastycznych oraz rękodzieła oraz zajmuje się promocją Artystów. Udostępnia im swą witrynę internetową w celu prezentacji i promocji dzieł przeznaczonych na sprzedaż, a będących ich własnością. Dzięki aktywnemu udziałowi Pepinier w transakcji, Klient jak i Artysta mogą liczyć na bezpieczeństwo i należyty przebieg transakcji. W ten sposób znacznie ogranicza się ryzyko niedotrzymania warunków umowy kupna - sprzedaży.

1.7. Wszystkie rozliczenia z Klientami związane z obsługą zamówień i reklamacji odbywają się za pośrednictwem Pepinier.

1.8. Prace i dzieła prezentowane w Galerii Pepiniera są własnością Artystów współpracujących z Pepinierą oraz są własnoręcznie przez nich wykonane. Pepiniera pełni rolę pośrednika pomiędzy Klientem a Artystą i nie ponosi odpowiedzialności za jakość oferowanych przez nich prac. Za ewentualne roszczenia Klienta związane z rękopisem odpowiada Artysta. Artysta potwierdza, że jest uprawniony do przekazania tytułu własności do zgłoszonych na sprzedaż prac, każdemu, kto nabędzie je w ramach danej sprzedaży.

1.9. Każda zamówiona praca może nieznacznie różnić się od prezentowanej na stronie drobnymi szczegółami. Pepiniera nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorystyczne wynikające z ustawień monitora.

1.10. Galeria dołoży wszelkich starań, aby oferta była rzetelna i aktualna.

2. Realizacja zamówień

2.1. Przed dokonaniem zakupu Klient może zapoznać się z pracą za pomocą opisów i zdjęć umieszczonych w karcie każdego dzieła. Jeżeli Klient ma dodatkowe pytania dotyczące danej pracy lub zasad jego zakupu, może nawiązać z Pepinierą kontakt mailowy poprzez adres: [galeria\(malp\)pepiniera.pl](mailto:galeria(malp)pepiniera.pl).

2.2. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia i zawarcia transakcji w Galerii Pepiniera jest prawidłowe wypełnienie wszystkich pól formularza z danymi osobowymi i adresowymi, które są oznaczone jako obowiązkowe oraz potwierdzenie zamówienia przez kliknięcie w link wysłany automatycznie na adres poczty

elektronicznej Klienta. Nie wypełnienie formularza, bądź nie potwierdzenie zamówienia będzie równoznaczne z odstąpieniem od zakupu i zostanie anulowane.

Pepiniera zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie wprowadzonych danych, które wykorzystywane będą wyłącznie w celu realizacji zamówień.

2.3. Złożenie zamówienia przez Klienta i jego potwierdzenie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2.4. Rejestracja Klienta nie jest konieczna by dokonać zakupu. Jednak w celu ułatwienia wspólnej komunikacji Pepiniera zaleca rejestrację za pomocą formularza „Rejestracja/logowanie” zamieszczonego na stronie Galerii. Dokonanie rejestracji umożliwi Klientowi śledzenie na bieżąco stanu jego zamówienia oraz przeglądanie historii złożonych zamówień.

2.5. Zamówienia można składać ze strony internetowej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

2.6. Pepiniera zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwość czyli na przykład bez podanego adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia lub gdy na stronie w opisie wystąpił błąd ilościowy lub cenowy oraz gdy współpracujący z Galerią Artysta stwierdzi niedostępność zamawianej pracy.

2.7. Zamówiona i potwierdzona praca zostanie zarezerwowana dla Klienta na okres 5 dni roboczych od jej potwierdzenia. Jeżeli w ciągu tego czasu Pepiniera nie otrzyma przelewu, zamówienie zostanie anulowane.

2.8. Czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych licząc od daty wpłynięcia zapłaty na konto Pepinier. W szczególnych przypadkach, jeżeli czas realizacji zamówienia okazałby się dłuższy niż 7 dni, Pepiniera kontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji takiego zamówienia.

2.9. W przypadku sprzedaży pracy robionej na indywidualne zamówienie, czas dostawy uzgadniany jest indywidualnie z Klientem.

3. Płatności i dostawa

3.1. Zapłata za zamówienie dokonywana jest z góry, przelewem na konto firmowe Pepinier, nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od daty potwierdzenia złożenia zamówienia. Dane do wpłaty i numer konta, na który należy dokonać płatności, Klient otrzymuje e-mailem w potwierdzeniu złożenia zamówienia.

3.2. Na druku wpłaty/polecenia przelewu, w polu "tytułem" należy podać nazwę pracy oraz numer zamówienia.

3.3. Potwierdzenie otrzymania przelewu i dokonania zakupu Klient otrzymuje w e-mailu.

3.4. Opcjonalnie dla stałych Klientów oraz w niektórych wypadkach Klient może wybrać opcję zapłaty za zamówienie za pobraniem. Wówczas Klient płaci za dzieło przy odbiorze przesyłki. Pepiniera zastrzega sobie prawo do odmowy wyboru takiej opcji bez podania przyczyn.

3.5. Ceny prac, które znajdują się w ofercie Galerii, wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto. Opcjonalnie dla Klientów zagranicznych ceny przeliczane są według aktualnego kursu sprzedaży walut przez NBP na dzień złożenia zamówienia.

3.6. Ceną wiążącą jest cena uzyskana podczas sprzedaży.

3.7. Pepiniera zastrzega sobie prawo wycofania z oferty Galerii poszczególnych prac oraz zmiany cen bez podania przyczyn.

3.8. Do ceny dzieła należy doliczyć koszty jego dostawy, określone w potwierdzeniu zamówienia.

3.9. Na życzenie Klienta Pepiniera wystawia i wysyła rachunek za zakupioną pracę.

3.10. Pepiniera dostarcza zamówione prace na kilka sposobów: paczką pocztową, przesyłką listową za pośrednictwem Poczty Polskiej lub przesyłką kurierską na terenie całego kraju na koszt Klienta. Jest to zależne od rodzaju zamówionej pracy. W przypadku, gdy zamówienie ma być wysłane za granicę Klient winien

skontaktować się z Pepiniere w celu wyliczenia kosztów wysyłki. Koszty dostawy do Klienta zakupionego dzieła, zależne są od gabarytów, wagi przesyłki oraz miejsca jego dostarczenia.

- 3.11. Klient, który dokona zamówienia z opcją płatności "za pobraniem" i nie odbierze przesyłki, w celu ponownego dokonania zamówienia zobowiązany jest w pierwszej kolejności pokryć koszty dostawy i zwrotu poprzedniego zamówienia. Do czasu nie wykonania tego zobowiązania, jego następne zamówienia nie będą realizowane.

4. Zwroty i reklamacje

- 4.1. Pepiniera dołoży wszelkich starań, aby zamówione prace dotarły do Klienta w idealnym stanie i na czas.
- 4.2. Po otrzymaniu przesyłki, Klient powinien rozpakować ją w obecności doręczyciela (kuriera lub reprezentanta Poczty) i w razie stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, sporządzić protokół podpisany przez Klienta i doręczyciela. Tylko w tym przypadku Pepiniera uznaje reklamacje z tytułu wad powstałych w czasie transportu. Jeżeli jednak stanie się inaczej stroną sporu staje się firma przewoźowa dla Klienta a nie Galeria.
- 4.3. Jeżeli Klient stwierdzi inne wady w zakupionej pracy niż wyżej wymienione, winien odesłać ją niezwłocznie na adres Artysty, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Gallerii, zwykłą przesyłką pocztową lub kurierem z opisem wady, na własny koszt. Po przyjęciu i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Pepiniere i Artystę, dzieło zostanie naprawione, wymienione na pełnowartościowe lub inne dostępne w ofercie Gallerii lub też Klientowi zwrócona zostanie pełna kwota wartości zamówienia wraz z kosztami przesyłek, na wskazane przez Klienta konto bankowe lub zostanie wysłana przekazem pocztowym na wskazany adres Klienta, w przeciągu 14 dni roboczych od otrzymania przez Artystę pracy. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie zamówionej pracy, które wynikają z odmiennych ustawień parametrów monitora Klienta, a w szczególności różnicy w barwach i odcieniach danej pracy, nie stanowią podstawy do reklamacji Towaru.
- 4.4. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 art. 7), w okresie 10 dni od dostarczenia zamówienia Klient na własny koszt ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwrotowi nie podlegają prace wykonane na zamówienie indywidualne oraz te w których na życzenie Klienta dokonano zmiany rozmiaru lub materiałów, z których zostały wykonane. Jeśli Klient odbierze przesyłkę po upływie 10 dni od przewoźnika lub po otrzymaniu awiza to okres na reklamację dobiegł końca. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwracana w tym trybie praca zostanie przyjęta tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłana w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu, Klient zobowiązany jest wcześniej poinformować o takim zamiarze Pepiniere, wysyłając wiadomość e-mail, zawierającą imię i nazwisko Klienta, nr zamówienia, nazwę pracy, numer konta bankowego, na które ma zostać dokonany zwrot pieniędzy oraz informację o fakcie odstąpienia od umowy. Następnie po otrzymaniu odpowiedzi od Pepiniery zawierającej adres Artysty, na który ma zostać odesłana przesyłka, Klient przesyła na własny koszt zwracaną pracę, w stanie nienaruszonym oraz odpowiednio zabezpieczoną przed uszkodzeniem wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. Pepiniera zobowiązuje się zwrócić Klientowi, w przeciągu 14 dni roboczych od

otrzymania przez Artystę pracy w stanie nienaruszonym i bez śladów użytkowania, kwotę w wysokości ceny zwróconej pracy na konto Klienta lub przekazem pocztowym.

- 4.5. O fakcie wysłania zamówienia Klient informowany jest e-mailem. Jeżeli przesyłka nie dotrze w terminie do Klienta, Artysta bądź Pepiniera, zgodnie z Regulaminem Poczty Polskiej po upływie 14 dni od daty nadania może wystąpić z reklamacją. Postępowanie reklamacyjne Poczty Polskiej trwa około 21 dni. W tym czasie Klient otrzyma od Poczty Polskiej pismo z prośbą o potwierdzenie nieotrzymania przesyłki. Dopiero po rozpatrzeniu reklamacji przez Poczta Polska, Pepiniera na podstawie zapisów pisma reklamacyjnego Poczty Polskiej podejmuje decyzję o zwrocie pełnej wpłaconej kwoty przez Klienta w formie przelewu na jego konto bankowe lub przekazem pocztowym. Na życzenie Klienta Artysta może podjąć próbę wykonania duplikatu zagubionej przez przewoźnika pracy.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Korzystanie z internetowej Gallerii Sztuki i Rękodzieła Artystycznego Pepiniera, znajdującej się między innymi pod adresem <http://www.pepiniera.pl> jest jednoznaczne z akceptacją powyższego Regulaminu.
- 5.2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w Gallerii Pepiniera, strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia stron, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane Sądowi właściwemu dla siedziby Pepiniery.
- 5.3. Pepiniera zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie internetowej Gallerii.
- 5.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności, ustawy o ochronie praw konsumentów i ustawy o ochronie danych osobowych.
- 5.5. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.

W razie dodatkowych pytań dotyczących Regulaminu, prosimy o kontakt na adres: [galeria\(malpa\)pepiniera.pl](mailto:galeria(malpa)pepiniera.pl)